



**ALAT UNGKAP  
MASALAH UMUM  
WARGA MASYARAKAT**

**AUM  
UMUM**

**EDISI TERBARU : FORMAT 5**

**Oleh :**

**Prof. Dr. Prayitno, M.Sc.Ed.  
Drs. Afrizal Sano, M.Pd., Kons.**

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2017**



**ALAT UNGKAP  
MASALAH UMUM  
WARGA MASYARAKAT**

**A U M  
U M U M**

**EDISI TERBARU : FORMAT 5**

**Oleh :**

**Prof. Dr. Prayitno, M.Sc.Ed.  
Drs. Afrizal Sano, M.Pd., Kons.**

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2017**



126. Mengalami masalah karena membanding-bandingkan kondisi keuangan sendiri dengan kondisi keuangan orang atau keluarga lain
127. Kesulitan dalam mendapatkan penghasilan sendiri
128. Orang lain menganggap pelit dan/atau tidak mau membantu kawan atau keluarga yang sedang mengalami kesulitan keuangan
129. Terpaksa berbagi pengeluaran keuangan dengan kakak atau adik, atau anggota keluarga lain
130. Mengalami masalah karena adanya anggota keluarga lain yang sama-sama membutuhkan biaya
  
131. Secara umum merasa tidak sehat
132. Selera makan sering terganggu
133. Mengidap penyakit kambuhan, atau alergi
134. Kurang atau susah tidur
135. Mengalami gangguan karena merokok, atau minuman, atau obat-obatan
  
136. Dipaksa berpisah/bercerai dari istri/suami
137. Dipaksa menikah dengan orang yang tidak dicintai
138. Merasa terlalu cepat atau terlalu lambat berkeluarga
139. Terlalu cepat atau belum siap mempunyai anak
140. Sangat mendambakan lahirnya seorang anak
  
141. Diperlakukan tidak wajar dalam pekerjaan yang dijabat sekarang
142. Mengalami konflik dengan atasan tempat bekerja sekarang
143. Pekerjaan yang sekarang sangat atau terlalu berat
144. Merasa terpaksa atau dipaksa pada pekerjaan sekarang
145. Mengalami konflik dengan kawan sekerja
  
146. Secara umum merasa tidak bahagia
147. Merasa tidak aman; ada yang mengganggu atau mengancam
148. Sering mimpi buruk
149. Cemas atau khawatir tentang sesuatu yang belum pasti
150. Mudah lupa
  
151. Membutuhkan keterangan tentang persoalan seks, pacaran, dan/atau perkawinan
152. Dibayangi ketakutan berkenaan dengan penyakit kelamin
153. Mengalami masalah karena malu dan kurang terbuka dalam membicarakan soal seks, pacar, dan/atau jodoh
154. Khawatir tidak mendapat pacar atau jodoh yang baik/cocok
155. Tidak dapat membina keluarga yang bahagia

101. Merasa bermasalah kalau *handphone* (HP) tidak jalan atau tidak ada jaringan sehingga tidak dapat menggunakan media sosial dan / atau sejenisnya.
102. Aysik menggunakan *handphone* (HP) atau media sosial sehingga tugas pokok terabaikan
103. Dimarahi orangtua karena terlalu banyak menggunakan *handphone* (HP) dan / atau media sosial
104. Terkena pengaruh merugikan karena berita dan / atau program tertentu dalam *handphone* (HP) atau media sosial / internet
105. Rasa tidak nyaman dengan adanya komunikasi dari orang lain melalui *handphone* (HP) atau media sosial / internet
106. Takut dipersalahkan karena melanggar adat
107. Mengalami masalah karena memiliki kebiasaan yang berbeda dari orang lain
108. Kurang mampu mengontrol diri dan terlanjur melakukan sesuatu perbuatan yang salah, atau melanggar nilai-nilai moral, atau adat
109. Merasa bersalah karena terpaksa mengingkari janji
110. Mengalami persoalan karena berbeda pendapat tentang aturan dalam adat
111. Khawatir fungsi ginjal tidak normal
112. Merasa sudah terlalu tua atau masih terlalu muda
113. Khawatir kondisi badan terkena guna-guna
114. Khawatir menderita penyakit keturunan
115. Mudah terserang penyakit
116. Tinggal di lingkungan keluarga atau tetangga yang kurang menyenangkan
117. Tidak sependapat dengan orang tua atau anggota keluarga tentang sesuatu yang direncanakan
118. Anggota keluarga kurang senang bila kawan-kawan saya datang ke rumah
119. Mengalami masalah karena rindu dan ingin bertemu dengan orang tua dan/atau anggota keluarga lainnya
120. Tidak betah dan ingin meninggalkan rumah karena keadaannya sangat tidak menyenangkan
121. Ragu tentang kesempatan memperoleh pekerjaan sesuai dengan pendidikan yang diikuti
122. Ingin mengikuti paket pendidikan dan/atau latihan khusus yang menunjang pelaksanaan pekerjaan yang dijabat sekarang
123. Pendidikan yang ditempuh kurang memberikan kemampuan untuk pekerjaan yang dijabat sekarang
124. Ingin mengikuti paket pendidikan dan/atau latihan khusus yang menunjang pelaksanaan pekerjaan yang ingin dijabat
125. Takut akan bayangan masa depan karena kurangnya pendidikan



### Langkah Kedua

Lihatlah kembali masalah-masalah yang telah Anda tandai yang menjadi keluhan dan gangguan bagi Anda. Dari masalah-masalah tersebut mana sajakah yang Anda rasakan **amat berat** atau **amat mengganggu**?

Cantumkanlah nomor-nomor masalah yang amat berat atau amat mengganggu itu di bagian yang tersedia pada lembar jawaban

### Langkah Ketiga

Jawablah tiga pertanyaan berikut ini. Jawaban Anda ini dicantumkan di bagian yang tersedia pada lembar jawaban

1. Apakah masalah-masalah yang Anda tandai itu benar-benar menggambarkan keseluruhan masalah yang Anda hadapi sekarang?  
..... Ya  
..... Tidak
2. Jika Anda masih ingin mengemukakan masalah-masalah lain yang belum tercakup dalam daftar yang baru saja Anda jawab (Nomor 001 s.d 265), tuliskanlah masalah di bagian yang tersedia pada lembar jawaban
3. Inginkah Anda memperoleh kesempatan untuk mengemukakan atau membicarakan masalah-masalah Anda itu?  
..... Ya  
..... Tidak

Kalau "Ya", kepada siapa? Yaitu kepada :

1. ....
2. ....

Tuliskanlah jawaban Anda di bagian yang tersedia pada lembar jawaban.

**SELESAI**

256. Takut menghadapi masa perkawinan
257. Terlibat hubungan pria-wanita yang menyimpang (LGBTZ : lesbi, gay, biseksual, transgender, zina)
258. Khawatir kebahagiaan hidup perkawinan merosot berhubung dengan meningkatnya umur
259. Kehidupan keluarga dicampuri/diganggu oleh orang ketiga
260. Menikah dengan orang yang tidak disukai oleh orang tua atau keluarga
261. Sangat kecewa karena tidak sempat atau tidak berhasil melanjutkan pendidikan
262. Mengalami masalah atau hambatan dalam menjalani/ melanjutkan pendidikan, termasuk masalah biaya pendidikan
263. Dipaksa atau merasa terpaksa melanjutkan pelajaran atau kursus-kursus tertentu
264. Sukar mengatur waktu untuk menambah wawasan, pengetahuan, ataupun keterampilan
265. Tidak memperoleh kemanfaatan yang cukup dengan memasuki sekolah yang lebih tinggi



231. Merasa kesepian dan/atau takut ditinggal sendiri
232. Sering bertingkah laku, bertindak, atau bersikap kekanak-kanakan
233. Rendah atau kurang percaya diri
234. Kurang terbuka terhadap orang lain
235. Sering membesar-besarkan sesuatu yang sebenarnya tidak perlu
  
236. Khawatir istri atau suami mempunyai perhatian kepada pria atau wanita lain, atau khawatir dikhianati suami/istri
237. Memilih jodoh yang tidak direstui keluarga
238. Mengalami masalah karena kawin paksa
239. Khawatir akan kemampuan dalam membahagiakan istri/suami dan anak-anak
240. Bermasalah dalam hubungan dengan mertua atau kerabat suami/istri
  
241. Berkata dusta dan/atau berbuat tidak jujur untuk tujuan-tujuan tertentu, seperti membohongi teman, berlaku curang dalam suatu tindakan
242. Kurang mengetahui hal-hal yang menurut orang lain dianggap baik atau buruk, benar atau salah
243. Tidak dapat mengambil keputusan tentang sesuatu karena kurang memahami baik buruknya, benar atau salahnya
244. Merasa terganggu oleh kesalahan atau keburukan orang lain
245. Tidak mengetahui cara-cara yang tepat untuk mengatakan kepada orang lain tentang sesuatu yang baik atau buruk, benar atau salah
  
246. Kurang harmonis dalam hubungan seksual sebagai suami/istri
247. Berfikir untuk kawin lagi
248. Mengalami masalah karena amat rindu kepada istri/suami dan/atau anak-anak karena jarang berjumpa
249. Kecewa terhadap perkembangan diri dan tingkah laku pasangan atau calon pasangan hidup
250. Khawatir menjadi "perawan tua" atau "bujang lapuk"
  
251. Terlibat NARKOBA / NAPZA
252. Tidak menyukai sesuatu yang dikatakan/dirasakan orang lain
253. Sering membantah dan dikatakan sombong
254. Mudah tersinggung atau sakit hati dalam berhubungan dengan orang lain
255. Kurang percaya kepada orang lain



206. Berhutang yang cukup memberatkan
207. Besarnya uang yang diperoleh dan sumber-sumbernya tidak menentu
208. Khawatir akan kondisi keuangan orang tua atau orang yang menjadi sumber keuangan
209. Khawatir jangan-jangan harus menjual atau menggadaikan harta keluarga
210. Mengalami masalah karena keuangan dikendalikan oleh orang lain
211. Mengalami kesulitan dalam mendalami agama
212. Tidak memiliki kecakapan dan/atau sarana untuk melaksanakan ibadah agama
213. Mengalami masalah karena membandingkan agama yang satu dengan yang lainnya
214. Bermasalah karena adanya anggota keluarga yang tidak seagama
215. Belum menjalankan ibadah agama sebagaimana diharapkan
216. Penakut, pemalu, dan/atau mudah menjadi bingung
217. Keras kepala atau sukar mengubah pendapat sendiri meskipun kata orang lain pendapat itu salah
218. Takut mencoba sesuatu yang baru
219. Mudah marah
220. Tidak mampu mengendalikan diri
221. Kecewa atau gagal dalam hubungan dengan pria/wanita yang disenangi
222. Mengalami masalah karena sering dan mudah jatuh cinta, dan/atau rindu kepada wanita/pria yang disenangi
223. Bertepuk sebelah tangan dengan kawan akrab, atau pacar, atau wanita/pria yang disenangi
224. Takut ditinggalkan pria/wanita yang disenangi atau patah hati, cemburu, atau cinta segi tiga
225. Kurang bahagia dalam hubungan perkawinan
226. Mengalami masalah karena membanding-bandingkan kondisi keuangan sendiri dengan kondisi keuangan orang atau keluarga lain
227. Kesulitan dalam mendapatkan penghasilan sendiri
228. Orang lain menganggap pelit dan/atau tidak mau membantu kawan atau keluarga yang sedang mengalami kesulitan keuangan
229. Terpaksa berbagi pengeluaran keuangan dengan kakak atau adik, atau anggota keluarga lain
230. Mengalami masalah karena adanya anggota keluarga lain yang sama-sama membutuhkan biaya



181. Mengalami masalah karena terlalu berhemat dan/atau ingin menabung
182. Kekurangan dalam keuangan menyebabkan pengembangan diri terhambat
183. Keadaan ekonomi/keuangan sehari-hari terasa sulit
184. Sangat menginginkan sesuatu yang secara ekonomi/keuangan tidak terjangkau
185. Mengalami masalah karena ingin berpenghasilan sendiri
  
186. Khawatir atau merasa ketakutan akan akibat perbuatan melanggar kaidah-kaidah agama
187. Kurang menyukai pembicaraan yang dilontarkan di tempat peribadatan
188. Kurang taat dan/atau kurang khusuk dalam menjalankan ibadah agama
189. Mengalami masalah karena memiliki pandangan dan/atau sikap keagamaan yang cenderung fanatik atau berprasangka
190. Meragukan manfaat ibadah dan/atau upacara keagamaan
  
191. Tidak mengetahui cara menggunakan waktu senggang
192. Kekurangan sarana, seperti biaya, kendaraan, televisi, buku-buku bacaan, dan lain-lain untuk memanfaatkan waktu senggang
193. Mengalami masalah karena cara melaksanakan kegiatan atau acara yang kurang tepat dalam menggunakan waktu senggang
194. Mengalami masalah dalam menggunakan waktu senggang karena tidak memiliki keterampilan tertentu, seperti bermain musik, olahraga, menari dan sebagainya
195. Kurang berminat atau tidak ada hal yang menarik dalam memanfaatkan waktu senggang yang tersedia
  
196. Merasa hidup ini kurang berarti
197. Sering gagal dan/atau mudah patah semangat
198. Cemas atau khawatir menghadapi sesuatu yang baru
199. Kurang mampu mengemukakan pendapat
200. Mudah gentar
  
201. Mengalami masalah karena ingin mempunyai pacar atau segera menikah
202. Canggung dalam menghadapi jenis kelamin lain, atau pacar, atau calon suami/istri
203. Mengalami masalah karena dilarang atau merasa tidak patut berpacaran atau bergaul dengan wanita / pria yang disenangi
204. Mengalami masalah dalam memilih teman akrab dari jenis kelamin lain, atau pacar, atau calon suami/istri
205. Mengalami masalah karena takut atau sudah terlalu jauh berhubungan dengan jenis kelamin lain, atau pacar, pria/wanita yang disenangi



156. Takut jatuh miskin
157. Mengalami keadaan ekonomi /keuangan yang semakin sulit
158. Mengalami masalah karena ingin memperoleh pendapatan yang lebih besar
159. Mengalami masalah karena kurang mampu berhemat baik untuk keperluan sehari-hari maupun keperluan pelajaran
160. Khawatir tidak mampu merencanakan masa depan karena keuangan tidak memungkinkan
161. Mengalami masalah untuk pergi ke tempat peribadatan
162. Mempunyai pandangan dan/atau kebiasaan yang tidak sesuai dengan kaidah-kaidah agama
163. Tidak mampu melaksanakan tuntutan keagamaan dan/atau khawatir tidak mampu menghindari larangan yang telah ditentukan agama
164. Kurang menyukai pembicaraan tentang agama
165. Ragu dan ingin memperoleh penjelasan lebih banyak tentang kaidah agama
166. Mengalami masalah karena kekurangan waktu senggang, seperti waktu istirahat, waktu luang di rumah, waktu libur untuk bersikap santai dan/atau melakukan kegiatan yang menyenangkan atau rekreasi
167. Tidak diperkenankan atau kurang bebas dalam menggunakan waktu senggang untuk kegiatan yang disukai/diingini
168. Mengalami masalah untuk mengikuti acara-acara gembira dan santai bersama kawan-kawan
169. Tidak mempunyai kawan akrab untuk bersama-sama mengisi waktu senggang
170. Mengalami masalah karena memikirkan atau membayangkan kesempatan waktu berlibur di tempat yang jauh, indah, tenang, dan menyenangkan
171. Sering melamun atau berkhayal
172. Ceroboh atau kurang hati-hati
173. Sering murung, perasaan tidak menentu
174. Mengalami masalah karena terlampau hati-hati
175. Kurang serius menghadapi sesuatu yang penting
176. Terlalu memikirkan tentang seks, percintaan, dan perkawinan
177. Sukar mengendalikan dorongan seksual
178. Memerlukan keterangan tentang penyakit kelamin dan cara-cara mengatasinya
179. Mempertanyakan makna/kemanfaatan hubungan pria-wanita atau perkawinan
180. Kurang mendapat perhatian dari jenis kelamin lain



126. Mengalami masalah karena membanding-bandingkan kondisi keuangan sendiri dengan kondisi keuangan orang atau keluarga lain
127. Kesulitan dalam mendapatkan penghasilan sendiri
128. Orang lain menganggap pelit dan/atau tidak mau membantu kawan atau keluarga yang sedang mengalami kesulitan keuangan
129. Terpaksa berbagi pengeluaran keuangan dengan kakak atau adik, atau anggota keluarga lain
130. Mengalami masalah karena adanya anggota keluarga lain yang sama-sama membutuhkan biaya
  
131. Secara umum merasa tidak sehat
132. Selera makan sering terganggu
133. Mengidap penyakit kambuhan, atau alergi
134. Kurang atau susah tidur
135. Mengalami gangguan karena merokok, atau minuman, atau obat-obatan
  
136. Dipaksa berpisah/bercerai dari istri/suami
137. Dipaksa menikah dengan orang yang tidak dicintai
138. Merasa terlalu cepat atau terlalu lambat berkeluarga
139. Terlalu cepat atau belum siap mempunyai anak
140. Sangat mendambakan lahirnya seorang anak
  
141. Diperlakukan tidak wajar dalam pekerjaan yang dijabat sekarang
142. Mengalami konflik dengan atasan tempat bekerja sekarang
143. Pekerjaan yang sekarang sangat atau terlalu berat
144. Merasa terpaksa atau dipaksa pada pekerjaan sekarang
145. Mengalami konflik dengan kawan sekerja
  
146. Secara umum merasa tidak bahagia
147. Merasa tidak aman; ada yang mengganggu atau mengancam
148. Sering mimpi buruk
149. Cemas atau khawatir tentang sesuatu yang belum pasti
150. Mudah lupa
  
151. Membutuhkan keterangan tentang persoalan seks, pacaran, dan/atau perkawinan
152. Dibayangi ketakutan berkenaan dengan penyakit kelamin
153. Mengalami masalah karena malu dan kurang terbuka dalam membicarakan soal seks, pacar, dan/atau jodoh
154. Khawatir tidak mendapat pacar atau jodoh yang baik/cocok
155. Tidak dapat membina keluarga yang bahagia

101. Merasa bermasalah kalau *handphone* (HP) tidak jalan atau tidak ada jaringan sehingga tidak dapat menggunakan media sosial dan / atau sejenisnya.
102. Aysik menggunakan *handphone* (HP) atau media sosial sehingga tugas pokok terabaikan
103. Dimarahi orangtua karena terlalu banyak menggunakan *handphone* (HP) dan / atau media sosial
104. Terkena pengaruh merugikan karena berita dan / atau program tertentu dalam *handphone* (HP) atau media sosial / internet
105. Rasa tidak nyaman dengan adanya komunikasi dari orang lain melalui *handphone* (HP) atau media sosial / internet
106. Takut dipersalahkan karena melanggar adat
107. Mengalami masalah karena memiliki kebiasaan yang berbeda dari orang lain
108. Kurang mampu mengontrol diri dan terlanjur melakukan sesuatu perbuatan yang salah, atau melanggar nilai-nilai moral, atau adat
109. Merasa bersalah karena terpaksa mengingkari janji
110. Mengalami persolan karena berbeda pendapat tentang aturan dalam adat
111. Khawatir fungsi ginjal tidak normal
112. Merasa sudah terlalu tua atau masih terlalu muda
113. Khawatir kondisi badan terkena guna-guna
114. Khawatir menderita penyakit keturunan
115. Mudah terserang penyakit
116. Tinggal di lingkungan keluarga atau tetangga yang kurang menyenangkan
117. Tidak sependapat dengan orang tua atau anggota keluarga tentang sesuatu yang direncanakan
118. Anggota keluarga kurang senang bila kawan-kawan saya datang ke rumah
119. Mengalami masalah karena rindu dan ingin bertemu dengan orang tua dan/atau anggota keluarga lainnya
120. Tidak betah dan ingin meninggalkan rumah karena keadaannya sangat tidak menyenangkan
121. Ragu tentang kesempatan memperoleh pekerjaan sesuai dengan pendidikan yang diikuti
122. Ingin mengikuti paket pendidikan dan/atau latihan khusus yang menunjang pelaksanaan pekerjaan yang dijabat sekarang
123. Pendidikan yang ditempuh kurang memberikan kemampuan untuk pekerjaan yang dijabat sekarang
124. Ingin mengikuti paket pendidikan dan/atau latihan khusus yang menunjang pelaksanaan pekerjaan yang ingin dijabat
125. Takut akan bayangan masa depan karena kurangnya pendidikan



- 021 Dituntut untuk segera bekerja
- 022 Sulit mencari atau memilih pekerjaan yang cocok
- 023 Mengalami masalah karena sedang tidak bekerja/ menganggur
- 024 Mengalami ketidakstabilan pilihan masa depan, apakah berhenti bekerja atau pensiun
- 025 Pekerjaan yang dijabat sekarang tidak cocok dengan bakat/minat atau keinginan
  
- 026 Merasa tertekan oleh keadaan masyarakat yang selalu berubah
- 027 Khawatir menjadi korban dari keadaan masyarakat yang tidak aman
- 028 Mengalami hambatan untuk ikut serta dalam kegiatan kemasyarakatan
- 029 Diperlakukan tidak adil oleh anggota masyarakat
- 030 Merasa dirugikan oleh keadaan atau aturan tertentu di masyarakat
  
- 031 Kecanduan menikmati acara atau program tertentu melalui *handphone* (HP), *laptop* atau media sosial sehingga banyak kehilangan waktu
- 032 Terkena pengaruh merugikan atas tayangan atau program tertentu dalam *handphone* (HP), *laptop* atau media social
- 033 Terdorong menyampaikan ucapan kebencian dan / atau kebohongan melalui *handphone* (HP) atau media sosial
- 034 Kondisi keuangan terganggu akibat penggunaan *handphone* (HP) atau media social
- 035 Merasa rendah diri karena tidak mampu menggunakan internet.
  
- 036 Fungsi dan/atau kondisi kesehatan mata kurang baik
- 037 Gangguan usus buntu
- 038 Fungsi dan/atau kondisi kesehatan hidung kurang baik
- 039 Kondisi kesehatan kerongkongan kurang baik, misalnya serak
- 040 Fungsi anggota badan sering terganggu, misalnya kurang bisa digerakkan
  
- 041 Keluarga banyak mengeluh tentang keadaan serba kekurangan
- 042 Mengkhawatirkan keadaan orang tua atau anggota keluarga lain yang bertempat tinggal jauh
- 043 Bermasalah karena anggota keluarga ada yang kawin lagi
- 044 Khawatir tidak mampu memenuhi tuntutan atau harapan orang tua atau anggota keluarga lain
- 045 Membayangkan dan berpikir-pikir seandainya menjadi anak atau anggota dari keluarga lain



- 046 Ingin pindah pekerjaan
- 047 Mengalami masalah dengan kenaikan pangkat
- 048 Khawatir dengan masa pensiun
- 049 Mengalami ketidakstabilan dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari
- 050 Kalah bersaing dalam mencari dan mendapatkan pekerjaan
  
- 051 Kurang pandai memimpin
- 052 Sangat tidak menyukai atau membenci seseorang
- 053 Mempunyai kebiasaan yang mengganggu atau tidak disukai oleh orang lain
- 054 Rapuh dalam berteman
- 055 Merasa tidak dianggap penting, diremehkan, atau dikecam oleh orang lain
  
- 056 Mengalami masalah dengan orang lain karena kurang peduli terhadap diri sendiri
- 057 Canggung dan/atau tidak lancar berkomunikasi dengan orang lain
- 058 Merasa tidak lincah, kaku, atau kurang luwes dalam bergaul
- 059 Kurang mengetahui tentang tata krama pergaulan
- 060 Kurang percaya diri sehingga mudah dipengaruhi orang lain
  
- 061 Kondisi kesehatan kulit sering terganggu
- 062 Gagap dalam berbicara
- 063 Kepala sering pusing
- 064 Kondisi kesehatan telinga kurang baik
- 065 Kurang mampu berolahraga karena kondisi jasmani yang kurang baik
  
- 066 Kurang mendapat perhatian dan pengertian dari orang tua dan/atau anggota keluarga
- 067 Mengalami kesulitan dengan bapak atau ibu mertua
- 068 Diperlakukan tidak adil oleh orang tua atau anggota keluarga lainnya
- 069 Khawatir akan terjadinya pertentangan atau percecokan dalam keluarga
- 070 Hubungan dengan orang tua atau anggota keluarga kurang hangat, kurang harmonis, dan/atau kurang menggembirakan
  
- 071 Kurang mampu memikirkan dan memilih pekerjaan yang akan dijabat
- 072 Belum mengetahui bakat diri sendiri untuk jabatan/pekerjaan apa
- 073 Kurang memiliki pengetahuan yang luas tentang lapangan pekerjaan dan seluk beluk jenis-jenis pekerjaan
- 074 Ingin memperoleh bantuan dalam mendapatkan pekerjaan sambilan
- 075 Pekerjaan yang dijabat sekarang memberikan penghasilan yang tidak mencukupi



- 021 Dituntut untuk segera bekerja
- 022 Sulit mencari atau memilih pekerjaan yang cocok
- 023 Mengalami masalah karena sedang tidak bekerja/ menganggur
- 024 Mengalami ketidakstabilan pilihan masa depan, apakah berhenti bekerja atau pensiun
- 025 Pekerjaan yang dijabat sekarang tidak cocok dengan bakat/minat atau keinginan
  
- 026 Merasa tertekan oleh keadaan masyarakat yang selalu berubah
- 027 Khawatir menjadi korban dari keadaan masyarakat yang tidak aman
- 028 Mengalami hambatan untuk ikut serta dalam kegiatan kemasyarakatan
- 029 Diperlakukan tidak adil oleh anggota masyarakat
- 030 Merasa dirugikan oleh keadaan atau aturan tertentu di masyarakat
  
- 031 Kecanduan menikmati acara atau program tertentu melalui *handphone* (HP), *laptop* atau media sosial sehingga banyak kehilangan waktu
- 032 Terkena pengaruh merugikan atas tayangan atau program tertentu dalam *handphone* (HP), *laptop* atau media social
- 033 Terdorong menyampaikan ucapan kebencian dan / atau kebohongan melalui *handphone* (HP) atau media sosial
- 034 Kondisi keuangan terganggu akibat penggunaan *handphone* (HP) atau media social
- 035 Merasa rendah diri karena tidak mampu menggunakan internet.
  
- 036 Fungsi dan/atau kondisi kesehatan mata kurang baik
- 037 Gangguan usus buntu
- 038 Fungsi dan/atau kondisi kesehatan hidung kurang baik
- 039 Kondisi kesehatan kerongkongan kurang baik, misalnya serak
- 040 Fungsi anggota badan sering terganggu, misalnya kurang bisa digerakkan
  
- 041 Keluarga banyak mengeluh tentang keadaan serba kekurangan
- 042 Mengkhawatirkan keadaan orang tua atau anggota keluarga lain yang bertempat tinggal jauh
- 043 Bermasalah karena anggota keluarga ada yang kawin lagi
- 044 Khawatir tidak mampu memenuhi tuntutan atau harapan orang tua atau anggota keluarga lain
- 045 Membayangkan dan berpikir-pikir seandainya menjadi anak atau anggota dari keluarga lain